

Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Güvenlik Politikası, Gizlilik Taahhüdü ve Çerez Politikası

Güvenlik ve Gizlilik

Bu gizlilik politikası <https://hastane.akdeniz.edu.tr> URL'si ve bu URL'in tüm alt bölümlerinde geçerlidir. Hastalarımız ve sitemizi ziyaret eden misafirlerimizin bilgilerini korumak Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezi için en önemli ve hassas konuların başında gelir. Bu bilgiler; Hastanemizden hizmet alan kişilerin kişisel bilgileridir.

Veri Güvenliği

Kullanıcıların kolayca tanınması ve veri güvenliğinin hızla onaylanabilmesi adına internet tarayıcıları aracılığı ile kullanıcıların bilgisayarlarına "çerez (cookie)" adı verilen tanımlama dosyaları gönderilmekte ve alıcıların bilgisayarlarında saklanan bu çerezler belirli aralıklarla güncellenerek optimal sistem performansı sağlanmaktadır. Ayrıca kullanıcıların IP adresi internet sitesinin sunucularındaki sorunların giderilmesi ve internet sitesinin yönetimi için kullanılacaktır. IP adresi, kullanıcıyı ve hastanemizden alacağı hizmeti tanımak ve açık demografik bilgilerin toplanması için kullanılacaktır.

Kullanıcılardan derlenen tüm özel nitelikli veriler ve kişisel bilgiler, en yüksek elektronik ve fiziksel güvenlik standartlarında saklanmakta, yalnızca yetki sahibi olan personelin ve ancak zorunlu durumlarda kullanıcı onayı altında ulaşabileceği bir sistemle, mevcut Türk Kanunları ve uluslararası mevzuat çerçevesinde kullanılmaktadır.

Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezi, kullanıcılardan derlediği kişisel ve özel nitelikteki verileri, yasal gereklilikler hariç olmak üzere, kullanıcı onayı olmaksızın hiçbir isim altında, hiçbir nedenle ve hiçbir muhatap nezdinde açıklamamayı, söz konusu bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşmamayı ve hiçbir surette kötüye kullanmamayı taahhüt ve garanti eder.

Kurumumuzla paylaştığınız telefon ve e-posta adresiniz sadece almış olduğunuz sağlık hizmeti ile ilgili bilgilerin size hızlı ve güvenli bir şekilde ulaşmasını sağlamak için kullanılacaktır.

Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezi internet sitesinde yer alan bütün hizmetleri, sayfaları, bilgileri, gizlilik politikasını, hizmet sözleşmesini ve görsel unsurları önceden bildirimde bulunmadan değiştirme hakkını saklı tutar.

Veri Paylaşımı

Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezi yukarıda sözü edilen kişisel içerikli bilgiler dışındaki genel kullanıcı profilini ve bilgilerini, sunduğu hizmetleri daha verimli kılmak ve hastanemizden hizmet alan kişilerin memnuniyetini en yüksek seviyede tutabilmek amacıyla analiz ederek yorumlamak ve sağlık hizmetini sağlamada katkı veren diğer paydaşları ile paylaşmak hakkını saklı tutar.

Ayrıca kullanıcılar onay verdikleri takdirde bu bilgiler Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezi ve paydaşları tarafından değerlendirilerek hizmet güncellemeleri, duyurular amacıyla kullanılabilir.

Hakkınızda hangi kişisel verileri hangi yollarla topluyoruz?

Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezi'ne doğrudan sizin tarafınızdan sağlanan kişisel veriler:

Adınız Soyadınız, T.C. Kimlik numaranız, Vergi Numaranız, adresiniz, e-posta adresiniz, telefon veya faks numaranız, doğum tarihiniz gibi temel kişisel bilgiler;

Hastanemizden aldığınız sağlık hizmeti ile ilgili veriler, Ödeme bilgileriniz, Sanal pos kapsamında toplanan veriler iletişim tercihleriniz, Hastanemizde kaydınız mevcut ise, baba adınız, mesleğiniz, doğum yeriniz, fotoğrafınız gibi kişisel bilgiler.

Üçüncü Kişilerden Sizinle İlgili Olarak Toplanan Kişisel Veriler:

Topladığımız kişisel verilerin bir kısmını yasal düzenlemelere uygun olarak hastanemiz, Tıp Fakültesi Dekanlığımız ve izniniz alarak düzenlediğimiz yenilikler çerçevesinde sağlık hizmeti vermemize katkı sağlayan diğer paydaşlarımıza aktarabilir, bunlardan kişisel verilerinizi toplayabiliriz. Bu kişisel veriler işlemlerinizi gerçekleştirmek, size hizmet ve ödeme seçenekleri sunmak amaçlarıyla kullanılabilir.

Size Ait Verileri Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

Kişisel verileriniz özellikle şu amaçlarla kullanılmaktadır: Hastalarımızın deneyimleri göz önünde bulundurularak ilgilenebilecekleri diğer hizmetlerimize ilişkin yönlendirmelerde bulunmak ve kendilerine bilgi verebilmek, Hastalarımızın memnuniyetini artırmak, web sitesi ve/veya mobil uygulamalardan hastaları tanıyabilmek, çeşitli tanıtım faaliyetlerinde kullanabilmek ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda anketler düzenlemek, hizmetlerimizle ilgili hastalarımızı bilgilendirebilmek, hizmetlerimiz ile ilgili hastaların şikayet ve önerilerini değerlendirebilmek, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek.

Bu bilgilerin hangi amaçlarla toplandığı ve ne şekilde kullanacağımız konusunda mevzuatın gerekli kılması halinde ilgili hizmet kapsamında daha net bir biçimde bilgilendirilirsiniz.

Kişisel Verilerinizi Kimlerle ve Ne Şekilde Paylaşıyoruz?

Topladığımız kişisel verilerin bir kısmını yasal düzenlemelere uygun olarak hastanemize, sağlık hizmetini sunmada katkı sağlayan paydaşlarımıza aktarabilir, bunlardan kişisel verilerinizi toplayabiliriz. Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezi topladığı kişisel verileri, tercihleriniz doğrultusunda, sunulan sağlık hizmetlerini belirlemede yardımcı olması amacıyla paydaşları ile paylaşabilir. Kişisel verilerinizi, internet sitesi ve mobil uygulamaları kullanımınızı, tercihlerinizi ve ilgi alanlarınızı analiz etmek gibi araştırma ve istatistiksel amaçlar için kullanılabilir. Kanun gereği, bildirim veya açık rıza gerekmeksizin, suç ve dolandırıcılığı önlemek ve Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin mevzuata uyumluluğunu denetlemek ve/veya sağlamak veya haklarını elde etmek amacıyla kişisel verilerinizi kullanabiliriz.

Aşağıdaki durumlardan birinin varlığı halinde kişisel verileriniz açıklanabilir: Mevzuat gereği; Çalışanlarımızın, kamunun veya Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin güvenliğini sağlamak amacıyla; adli kovuşturma, mahkeme ilamı veya bir yasal süreci yerine getirmek, faaliyetlerimizi yürütebilmek amacıyla (örneğin bilgi sistemleri yönetimi ve depolanması, veri analizi vb. konularda destek almak) kişisel verilerinizi, üçüncü kişi hizmet sağlayıcılarına açıklayabiliriz.

Bununla birlikte, doğrudan sağlık hizmeti mesajları almaktan vazgeçmediğiniz sürece, kişisel verilerinizi, araştırma konusunda bizlere yardımcı olan üçüncü kişilerle paylaşabiliriz.

Kişisel Verilerinizin Korunması

Yukarıda belirtilen hususlar, kanunlar, yaptırımlar, gizlilik politikamız ve sorumluluklarımız çerçevesinde verileriniz sizin onayınız olmadan üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. Bununla beraber yasal yükümlülüklerimizin gerektirdiği şekliyle ve yasaların sınırladığı şekilde mahkemeler ve diğer kamu kurumları ile verileriniz paylaşılmaktadır.

Kişisel verileriniz Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından web siteleri ve bunların mobil uygulamalarında genel onay ve kabul gören Güvenli Soket Katmanı (SSL) kullanarak alınmakta ve izninize istinaden yine aynı güvenli ortam üzerinden paylaşılmaktadır. İzninize istinaden üçüncü kişilere veri aktarımı söz konusu olduğu durumlarda her türlü hukuki tedbir alınmaktadır. Kişisel verileri alan üçüncü kişilerin veri koruma politikalarından ve üçüncü kişinin sorumluluğunda meydana gelen ihlallerden Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezi sorumlu değildir.

Bilgilerinize Erişme, Değiştirme ve İmha Talepleri

Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin doğru ve güncel olması önemlidir. Bu nedenle kişisel verilerinizde bir değişiklik meydana geldiğinde lütfen bize bildiriniz.

Bununla beraber 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca kendinizle ilgili;

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenebilir,

Topladığımız bilgilere ilişkin ayrıntıları talep edebilir, Bu bilgilerin ne amaçla toplandığını ve ne şekilde kullanıldığını, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir veya Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini, güncellenmesini isteyebilir

Bilgilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktıysa aktarım yapılan üçüncü kişilere yapılacak bildirimleri de kapsayacak şekilde silinmesini isteyebilir

Otomatik analiz aleyhinize bir sonuç doğuruyorsa, itiraz edebilirsiniz. Kanuna aykırı olarak işleme halinde zarara uğramanız söz konusu olursa zararın giderilmesini talep edebilirsiniz. Gizlilik Politikası'nda Değişiklik Yapılması Gizlilik Politikası zaman zaman değiştirilebilir. Gizlilik Politikası güncellendiğinde web sitemizde duyurulacaktır.

Elektronik İletiler

Kabul etmiş olmanız halinde size telefon, e-posta, SMS, sosyal ağlar, posta gibi iletişim kanalları ile Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin hizmetleri ile ilgili bilgilendirme yapabiliriz.

E-posta, mesaj ya da diğer iletişim kanalları ile tarafınızla iletişime geçildiğinde size daima "ayrılma" seçeneği sunulur. Herhangi bir zamanda bizimle iletişime geçerek tercihlerinizi değiştirebilirsiniz.

Mevzuatta belirtilen saklama süreleri geçtikten sonra kişisel verileriniz tarafımızdan veya talebiniz üzerine silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

İnternet sitemizi ziyaret ettiğinizde, bilgisayarınızın IP adresini otomatik olarak kaydetmekteyiz.

Kredi Kartı Güvenlik Sistemi sitemizde, dünya e-ticaret güvenlik standartlarında uygulanan güvenlik önlemleri bulunmaktadır.

Bu güvenlik önlemleri şunlardır;

a. 3-D Secure kimlik doğrulama sistemi kullanılır.

b. 128bit SSL(Secure Sockets Layer) Güvenlik sistemi kullanılır.

c. Hastaların Kredi Kartı Bilgileri sistemimizde tutulmamaktadır. Ödemeler ortak ödeme sayfası kullanılarak yapıldığından ödemeler bankanın ödeme ekranından yapılmaktadır.

Hastanemizin internet sitesinden ilk defa yararlanan hastaların taleplerinin ifa aşamasına gelebilmesi için öncelikle finansal bilgilerin banka tarafından doğruluğunun onaylanması gerekmektedir. Bu bilgilerin kontrolü için gerekirse kredi kartı sahibi Hastalarla irtibata geçilebilmektedir. Kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrlenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaşır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde işleme devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi site tarafından görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur.

Kredi Kartı bilgilerinizi girdiğiniz sayfanın sağ alt köşesinde bulunan kilit resmi ve site adresinin başındaki https:// ibaresi bu sayfanın SSL ile şifrelendiğini gösterir ve üzerine tıkladığınızda şifrelemenin hangi firmaya ait olduğunu belirtir

128 BİT SSL Sertifikalı Ödeme Sistemi Nedir?

SSL, verilerin bilgisayarlar arasında özel bir şifre prosedürü ile iletilmesidir. Veri şifrlenirken; onu açacak anahtar da oluşturulur, bağlantı kurulacak tarafa gönderilir; şifre başkasının eline geçse bile anahtar olmadan açılmaz. 128 bit ifadesi, şifrelemede kullanılan oturum anahtarının uzunluğunu ifade eder. Bit, ikilik sayma düzenindeki her bir rakamın ifadesidir (yani 0 ve 1 değerlerinin). Anahtar ne kadar uzunsa, şifrenin çözülmesi o kadar zordur. 128 bit uzunluğundaki bir anahtar, şifrenin 2 üzeri 128 (2128) anahtarla çözülebileceğini ifade eder. Bu da şifrenin bir milyon dolarlık yatırım yapan bir kişi tarafından 67 yılda çözülebilmesi demektir.

SSL protokolünde 40 bit, 128 bit ve 256 bit şifreleme kullanılmaktadır. 128 bit şifreleme, e-ticaret ya da e-tahsilat sitelerinin ödeme sayfalarında kullanılır. Bankalar sanal pos vermek için işyerinin web sitesi güvenliğinin min. 128 bit SSL Sertifikası ile sağlanmış olmasını şart koşmaktadır. Kısacası şifrenin kötü niyetle çözülmesi neredeyse imkânsızdır. Şifrenin kırıldığı varsayılsa bile sadece o oturumun şifresi kırılmış olur; her bir oturum anahtarı sadece bir kere kullanıldığından şifreyi kıran kişi başka oturumu göremez.

Her SSL sertifika otoritesi farklı adlar altında birbirinden farklı 128 bit ssl sertifika ürünleri geliştirerek sunmuştur. Bu sertifika türleri sertifika alıcısını doğrulama şekline (alan adı doğrulaması veya kurumsal doğrulama), subdomainlerin koruyup korumadığına, birden fazla alan adını koruyup korumadığına göre farklılık gösterir. Ancak kriptolama şekli değişmez, hepsinde aynı şekilde güvenlidir.

SSL'in temel özellikleri:

- Şifrenilmiş bir bağlantı kurar ve üçüncü kişiler bu bilgiyi edinse bile çözemezler,
- Haberleşmenin bir ucundaki (ziyaretçi) diğer uçtağının (site) kimliğini doğrulayabilir,
- Güvenilirdir çünkü iletişim sırasında, tamamlık (integrity) kontrolü de yapılır.

Sayfanın SSL ile şifrlenip şifrelenmediğini nasıl anlarsınız?

Bir internet sitesinde gezerken internet tarayıcınız http adı verilen bir protokol kullanmaktadır. Bu nedenle internet sitesinin adres satırının başında iletişimin bu protokol üzerinden yürütüleceğini belirten http:// şeklinde başlayan ibareyi görürsünüz. SSL ile şifrenilmiş bir sayfaya geçtiğinizde bu

protokol yerine HTTPS protokolü kullanıldığından adres satırının https:// şeklinde başladığını görebilirsiniz.

Bizimle İletişime Geçin

Gizlilik Politikası veya diğer veri koruma uygulamalarımıza ilişkin herhangi bir soru veya endişenizin bulunması halinde veya bir erişim talebinizin bulunması halinde, hastanemiz web sitesinden veya aşağıdaki adreslerden ulaşabilirsiniz:

Akdeniz Üniversitesi Hastanesi Sağlık, Araştırma ve Uygulama Merkezi

E-posta: hastane@akdeniz.edu.tr

Adres: Pınarbaşı Mahallesi Dumlupınar Bulvarı Akdeniz Üniversitesi Hastanesi, 07070, Kampüs, Antalya

Telefon numarası: +90 (242) 249 60 00